

“MEDICAMENTOS Y ESPECIALIDADES DEUTEN”, S.A. DE C.V.
AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, **“MEDICAMENTOS Y ESPECIALIDADES DEUTEN”, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “DEUTEN”), con domicilio en Av. San Antonio, Eje 5 Sur, número 319, Local C-1, Colonia San Pedro de los Pinos, C.P. 03800, Demarcación Territorial Benito Juárez, Ciudad de México, le informa que los datos personales compartidos por los usuarios de nuestro sitio web (visitantes, clientes, proveedores o cualquier tercero), se mantendrán resguardados bajo la más estricta confidencialidad, de conformidad con las políticas y procedimientos que, para tal efecto, DEUTEN ha implementado.

Objetivo.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección y resguardo de los datos personales que los usuarios proporcionen a DEUTEN, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

Datos Personales de los usuarios.

Los datos personales, patrimoniales o financieros que los usuarios proporcionen de manera voluntaria, tales como nombre, sexo, fecha de nacimiento, domicilio particular y fiscal, número telefónico (móvil, fijo, de oficina, etc.), correo electrónico, datos bancarios y fiscales, estado de salud, entre otros, serán utilizados exclusivamente con motivo de su acceso y/o registro a nuestro sitio web, así como para atender cualquier solicitud relacionada con nuestros productos, contactarlo, hacerle llegar información sobre dichos productos, beneficios a clientes y eventos, además de dar seguimiento a sus comentarios, sugerencias u opiniones, entre otras finalidades, siempre que las mismas sean necesarias, adecuadas, relevantes y compatibles con las antes descritas, y se consideren análogas.

Propósito de los Datos Personales.

Los datos personales, patrimoniales o financieros que Usted proporcione a través del sitio web de DEUTEN, serán tratados única y exclusivamente con los siguientes propósitos:

- a) Cumplir con los procedimientos internos de DEUTEN, con el objeto de darlo de alta como usuario y/o cliente.
- b) Proveerle de los productos que DEUTEN ofrece.
- c) Generar una base de datos que nos permita conocer las necesidades de nuestros clientes y ofrecer el producto idóneo a cada uno de ellos.
- d) Contactar a los usuarios para ofrecerles nuestros productos.
- e) Tener contacto con los usuarios en virtud de su acceso y registro a nuestro sitio web, o con motivo de la relación comercial o de negocios que pudiera existir con DEUTEN.
- f) Realizar todas las gestiones necesarias en relación con la entrega de los productos que se provean a nuestros clientes.
- g) Incorporar a los usuarios en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización de las operaciones anteriormente señaladas.
- h) Efectuar todas las gestiones de crédito y pagos derivadas de la relación jurídica que pudiera existir entre los usuarios y DEUTEN.
- i) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con los usuarios, así como informarles cualquier situación que pudiera tener repercusiones en las mismas.
- j) Facilitar a los usuarios el acceso a nuestros programas de beneficios.
- k) Informar al fabricante de los productos que comercializamos datos como código de cliente (nunca su nombre ni domicilio), ciudad, médico tratante, cantidad adquirida del medicamento, frecuencia de compra, entre otros, con la finalidad de permitir a los usuarios el acceso a los programas de beneficios.
- l) Dar a conocer nuestras promociones y beneficios a los usuarios.
- m) Informar a los usuarios sobre nuestros eventos.
- n) Evaluar la satisfacción de los usuarios y recibir sus comentarios, sugerencias y opiniones.
- o) Otras finalidades relacionadas y compatibles con las antes señaladas y que se consideren análogas.

Tratamiento de los Datos Personales y medios para limitar su uso y divulgación.

DEUTEN se compromete a dar adecuado tratamiento y resguardo a los datos personales de los usuarios, con absoluto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, siguiendo los principios que regulan la misma, los cuales son: licitud, lealtad, consentimiento, información, proporcionalidad, finalidad, calidad y responsabilidad.

Por lo anterior, los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en el ordenamiento anteriormente mencionado y la demás legislación aplicable.

DEUTEN podrá utilizar y divulgar los datos personales del titular cuando sea necesario para la eficaz operación del negocio y/o en virtud de las diversas operaciones realizadas entre los usuarios y DEUTEN.

Bajo ninguna circunstancia DEUTEN recabará de los usuarios información de carácter sensible que pudiera afectar la esfera íntima de estos, o cuya utilización pueda dar origen a discriminación o que conlleve o represente algún riesgo grave para estos. En caso de que en virtud de las operaciones que realice con los usuarios requiera recabar dicha información, DEUTEN estará obligada a darle el tratamiento adecuado, evitando ponerla a disposición de terceros para finalidades diversas a aquellas para las cuales fue recabada.

En resumen, DEUTEN, así como cualquier tercero que llegare a intervenir en cualquier fase del tratamiento de los datos personales de los usuarios, tendrán la obligación de guardar confidencialidad respecto de éstos, misma que subsistirá aún después de finalizar la operación que se genere entre las partes.

Transferencia de Datos Personales.

Para las finalidades anteriormente referidas, le informamos que sus datos personales, patrimoniales o financieros podrán ser transferidos, dentro y fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, a las personas físicas o morales que prestan a DEUTEN los servicios de mercadotecnia, publicidad, asesoría contable y asesoría legal, así como a aquellas que a través de DEUTEN pongan a disposición de los usuarios el acceso a determinados beneficios en la compra de productos.

Es así que DEUTEN se obliga a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el presente Aviso de Privacidad sea respetado en todo momento por los terceros con los que guarde una relación jurídica y que deban conocer los datos personales.

Asimismo, si los usuarios no manifiestan su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que han otorgado su consentimiento para ello.

Del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Los titulares de los datos personales tienen derecho, en cualquier momento, a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los mismos, o, en su caso, a revocar el consentimiento que para dicho fin hayan otorgado (Derechos ARCO).

El ejercicio de estos derechos, podrá agotarse mediante solicitud dirigida al C. Alberto Javier Hernández López, en las oficinas de "MEDICAMENTOS Y ESPECIALIDADES DEUTEN", S.A. DE C.V., ubicadas en Avenida San Antonio, Eje 5 Sur, número 319, Local C-1, Colonia San Pedro de los Pinos, C.P. 03800, Demarcación Territorial Benito Juárez, en la Ciudad de México, o bien, vía telefónica a través del número 55 5611 3134 y/o a las cuentas de correo electrónico javierhernandez@medeuten.com y manuelmachuca@medeuten.com

Dicha solicitud deberá contener los siguientes elementos:

1. Nombre del titular de los datos personales, así como domicilio o medio a través del cual se le pueda contactar para dar respuesta a su solicitud.
2. Documento con el cual se acredite su identidad o su calidad de representante legal, en su caso.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO.
4. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
5. En caso de solicitar la rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, previa acreditación de su identidad ante DEUTEN. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, los costos no serán mayores a 03 (tres) veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA) vigente, a menos que existan

modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

DEUTEN se compromete a comunicar al titular de los datos personales en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud, la determinación adoptada, misma que se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se notifique al titular de dicha determinación.

Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad.

DEUTEN se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones a su Aviso de Privacidad, en cualquier momento, dándolas a conocer a los usuarios por medio de su publicación en su sitio web, momento a partir del cual surtirán plenos efectos.

Uso de Cookies o Web Beacons.

Actualmente, la página web de DEUTEN no utiliza “cookies” (archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario, al navegar a través de una página de internet específica, y que permiten grabar en el servidor de Internet algunos datos sobre su acceso), ni “web beacons” (imágenes insertadas en un sitio web que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre su dirección IP, duración del tiempo de interacción en la página, entre otros).

Por lo anterior, DEUTEN le informa que con independencia de los datos que el usuario proporciona de forma voluntaria y consciente al momento de ingresar o registrarse en su sitio web, esta no recaba ningún otro tipo de información de las personas que visitan su sitio, ni mucho menos, rastrea su actividad mediante el uso de “cookies”, “web beacons”, ni otros mecanismos similares.

Consentimiento.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el usuario manifiesta que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por DEUTEN, por lo que reconoce haber leído detenidamente el mismo y entender su contenido.

En consecuencia, el usuario acepta de manera expresa los términos aquí expuestos, y otorga su pleno consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales.

A T E N T A M E N T E
“MEDICAMENTOS Y ESPECIALIDADES DEUTEN”, S.A. DE C.V.