

TÉRMINOS Y CONDICIONES
REGISTRO AL PROGRAMA DE APOYO PARA PACIENTES NUEVO YO

“MEDICAMENTOS Y ESPECIALIDADES DEUTEN”, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “DEUTEN”), con domicilio en Av. San Antonio Eje 5 Sur, número 319, Local C-1, Colonia San Pedro de los Pinos, C.P. 03800, Demarcación Territorial Benito Juárez, Ciudad de México, a través de su página de internet (www.deuten.com.mx), y como parte de los diversos servicios y beneficios que puede otorgar a sus clientes, pone a su disposición las facilidades para el Registro al Programa de Apoyo para Pacientes NUEVO YO (en lo sucesivo “Programa”, “NUEVO YO” y/o “Programa NUEVO YO”), del Laboratorio “Novo Nordisk México”, S.A. de C.V., que tiene como objetivo proporcionar a pacientes beneficios exclusivos.

1) OBJETO.

Los presentes Términos y Condiciones, tienen como propósito establecer las bases para el uso y visita a nuestra página web, para el registro y acceso como usuario del Programa NUEVO YO, del Laboratorio “Novo Nordisk México”, S.A. de C.V., así como fijar los requisitos, procedimientos y disposiciones aplicables a dicho registro.

2) USO DE NUESTRO SITIO WEB.

Mediante el uso, visita, ingreso y/o registro como usuario en nuestro sitio web, para el acceso al Programa NUEVO YO, Usted expresa su aceptación respecto de estos Términos y Condiciones.

Por lo anterior, Usted es consciente de que, con el solo hecho de navegar por el sitio web de DEUTEN con las finalidades antes señaladas, estará otorgando su consentimiento íntegro en relación con lo aquí planteado mediante el uso de medios electrónicos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil Federal, en relación con el diverso artículo 93 del Código de Comercio.

Asimismo, su registro e ingreso a nuestro sitio para acceder al Programa NUEVO YO, será considerado como motivo suficiente para identificarlo como usuario, razón por la cual resulta imprescindible que lea detenidamente el contenido y alcances de estos Términos y Condiciones.

3) REGISTRO.

Todo cliente y/o paciente que desee acceder a los beneficios exclusivos del Programa NUEVO YO en su carácter de usuario, podrá realizar su registro en el sitio web de DEUTEN, a efecto de obtener una suscripción al mismo.

Para dichos fines, además de contar previamente con una Tarjeta del Programa NUEVO YO del Laboratorio "Novo Nordisk México", S.A. de C.V. y aceptar los presentes Términos y Condiciones, deberá ingresar, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos e información:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Sexo.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Número de la Tarjeta del Programa Nuevo Yo.
- Datos de su médico.
- Medicamento considerado dentro del Programa que haya sido prescrito por su médico, especificando presentación (**NORDITROPIN FLEXPRO de 10 o 15 mg.**).
- Duración de su tratamiento.
- Imagen de la receta en la cual conste que su médico ha prescrito el medicamento señalado.
- Datos bancarios, ya sea de su tarjeta de crédito o débito.

4) SUSCRIPCIÓN.

Con su registro al Programa NUEVO YO, Usted accederá a una suscripción por un periodo determinado de 12 (doce) meses, para la adquisición del medicamento **NORDITROPIN FLEXPRO**, en sus presentaciones de **10 y/o 15 mg.**, según el tratamiento que su médico haya prescrito.

Dicha suscripción le permitirá contar con beneficios exclusivos en la compra de tal medicamento, entre ellos, la garantía de poder recibir el mismo en las fechas requeridas y por todo el tiempo de su tratamiento, con cargo automático al medio de pago proporcionado.

En consecuencia, Usted es consciente de que su suscripción es de carácter personal e intransferible, por lo que la transmisión o mal uso de la misma podrá ser causal de anulación.

5) VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN.

La suscripción que el usuario obtenga con su registro al Programa NUEVO YO, tendrá una vigencia no mayor a 12 (doce) meses.

6) ADQUISICIÓN DEL MEDICAMENTO.

Al registrarse y obtener su suscripción, Usted comenzará a adquirir de forma automática, periódica y segura, el medicamento **NORDITROPIN FLEXPPO**, en la presentación que haya sido prescrita por su médico.

Para los fines anteriores, Usted recibirá previamente, de forma automática y recurrente, un cargo a su cuenta bancaria por el precio de su medicamento.

7) PRECIO.

El precio que el usuario deberá pagar por el medicamento será aquel que se encuentre vigente al momento en que le deba ser surtido, aplicando, además, un beneficio del 20% (veinte por ciento) de descuento.

8) PAGO.

Con su registro y suscripción al Programa, Usted autoriza a DEUTEN para que realice, de forma automática y recurrente, el cargo correspondiente a su cuenta bancaria para la compra periódica y posterior entrega de su medicamento, según las necesidades de su tratamiento.

En ese contexto, Usted estará obligado a ingresar de forma correcta y completa los datos de su tarjeta de crédito o débito, al momento de efectuar su registro, siendo consciente de que DEUTEN acepta todas las tarjetas bancarias.

Con lo anterior, Usted tendrá la garantía de que, sin la necesidad de ingresar de forma continua al sitio web de DEUTEN, podrá adquirir de manera segura y automática su medicamento.

En caso de que el pago sea rechazado por omisión o error en sus datos, por exceder el límite de crédito de su cuenta, por no contar con los fondos suficientes, por haber vencido su tarjeta, o por cualquier otra circunstancia, la venta de su medicamento no podrá concretarse, por lo que se le contactará a través de cualquiera de los medios de comunicación que haya proporcionado al momento de su registro.

Como consecuencia de lo anterior, y para poder continuar gozando de los beneficios del Programa, Usted estará obligado a corregir su situación y/o información bancaria, o a proporcionar los datos de una tarjeta distinta, según corresponda.

9) ENTREGA DEL MEDICAMENTO.

Una vez realizado el cargo automático a la cuenta bancaria señalada por el usuario, DEUTEN se compromete y obliga a llevar a cabo la entrega del medicamento respectivo en el domicilio designado para tal efecto por dicho usuario.

En ese contexto, cuando su domicilio se encuentre dentro de la Zona Metropolitana del Valle de México, este recibirá el medicamento, sin cargo adicional, en un término estimado de 01 (un) día hábil, contado a partir de aquel en que quede materializado el cobro respectivo a su cuenta bancaria.

Ahora bien, cuando el usuario se encuentre fuera de dicha Zona, pero dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, DEUTEN realizará el envío del medicamento a través de un servicio especializado de mensajería, con un cargo adicional, que dependerá de la Ciudad a la cual deba ser enviado, o, en su caso, a través del servicio contratado por el usuario a su cuenta y riesgo, caso en el cual este estará obligado a enviar la guía correspondiente a DEUTEN. En estos casos, el tiempo de entrega dependerá de la Ciudad/distancia y compañía que realice la entrega.

10) FACTURACIÓN.

A solicitud del usuario, DEUTEN estará obligada a emitir el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que corresponda, por la adquisición de los medicamentos respectivos, cumpliendo en todo momento con los requisitos fiscales legales que al efecto exija la legislación vigente en la materia.

Para las finalidades anteriores, el usuario deberá ingresar sus datos fiscales completos y correctos en el sitio web de DEUTEN, dentro del apartado respectivo.

11) CANCELACIONES.

El usuario únicamente podrá cancelar su suscripción al Programa NUEVO YO, cuando el médico encargado de su tratamiento determine que ya no requerirá

del medicamento respectivo o que este le está generando alguna clase de contraindicación.

En ese sentido, el usuario estará obligado a informar a DEUTEN dicha situación, mediante la carga en su página web de la receta respectiva expedida por su médico, en que se manifieste tal circunstancia.

Una vez iniciado el proceso de cancelación y validada la información que ha dado lugar a la misma, DEUTEN procederá a cancelar el proceso de pago recurrente, por lo que el usuario dejará de recibir cargos automáticos a su tarjeta bancaria.

12) PROPIEDAD INTELECTUAL.

Las marcas "MEDICAMENTOS Y ESPECIALIDADES DEUTEN", "MED MEDICAMENTOS Y ESPECIALIDADES DEUTEN" y "DEUTEN", así como los diseños relacionados con estas, se encuentran debidamente protegidos por su propietario, ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI). Por lo anterior, estos no podrán ser utilizados con fines ajenos a los intereses de su titular y a los de DEUTEN, y/o sin su autorización, quedando expresamente estipulado que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones no representará, bajo ninguna circunstancia, el otorgamiento de ninguna licencia de uso de marca respecto de dichas marcas y diseños.

Asimismo, el usuario reconoce que todo derecho de propiedad industrial o de autor que exista o llegare a existir en favor de DEUTEN, y que tenga relación con el contenido u operación de su sitio web, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa logos, iconos, imágenes, diseños, software, fotografías, fragmentos de audio y video, programas, y, en general, cualquier otro elemento comprendido dentro del ámbito de la propiedad intelectual, se considerará protegido en los términos de la legislación aplicable y vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

En ese contexto, todo uso indebido, así como la reproducción total o parcial de los mismos quedará estrictamente prohibida, salvo que medie autorización expresa y por escrito de DEUTEN.

13) RESPONSABILIDAD POR MAL USO DEL SITIO WEB.

El usuario reconoce y acepta que DEUTEN no será responsable por ningún daño directo, indirecto, consecuente o incidental, que pudiera generarse en su

perjuicio, derivado del mal uso que se realice del sitio web de DEUTEN, o del contenido del mismo.

En ese contexto, el usuario es consciente de que para poder utilizar nuestro sitio web y acceder a los beneficios del Programa NUEVO YO, deberá contar con al menos 18 años de edad, o, en su caso, utilizarlo con la supervisión y apoyo de un adulto.

14) ENLACES A OTROS SITIOS.

Con el objeto de brindar un mejor servicio a los usuarios, el sitio web de DEUTEN puede contener y/o redirigir a enlaces externos pertenecientes al dominio de terceros.

El ingreso a dichos enlaces estará sujeto a sus propios términos y condiciones, por lo que DEUTEN se deslinda del contenido, operación y alcance de los mismos, al no estar bajo su control, reservándose el derecho de cancelar y/o deshabilitar el acceso a tales enlaces, en cualquier momento.

15) USO DE COOKIES O WEB BEACONS.

Actualmente, la página web de DEUTEN no utiliza “cookies” (archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario, al navegar a través de una página de internet específica, y que permiten grabar en el servidor de Internet algunos datos sobre su acceso), ni “web beacons” (imágenes insertadas en un sitio web que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre su dirección IP, duración del tiempo de interacción en la página, entre otros).

Por lo anterior, DEUTEN le informa que con independencia de los datos que el usuario proporciona de forma voluntaria y consciente al momento de su registro al Programa NUEVO YO, esta no recaba ningún otro tipo de información de las personas que visitan su sitio, ni mucho menos, rastrea su actividad mediante el uso de “cookies”, “web beacons”, ni otros mecanismos similares.

16) AVISO DE PRIVACIDAD.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, DEUTEN le informa que los datos personales compartidos por los usuarios de conformidad con estos Términos y Condiciones, serán recabados y tratados con motivo de su registro al Programa

NUEVO YO, manteniéndolos resguardados bajo las más estricta confidencialidad, de conformidad con las políticas y procedimientos que, para tal efecto, DEUTEN ha implementado.

Datos personales de los usuarios.

Los datos personales que los usuarios proporcionen de manera voluntaria, tales como nombre, sexo, fecha de nacimiento, domicilio particular y fiscal, número telefónico, correo electrónico, datos bancarios y fiscales, entre otros, serán utilizados exclusivamente con motivo de su suscripción al Programa NUEVO YO, así como para contactarlo, hacerle llegar información sobre nuestros productos, beneficios a clientes y eventos, así como para dar seguimiento a sus comentarios, sugerencias y opiniones, entre otras finalidades, siempre que las mismas sean necesarias, adecuadas, relevantes y compatibles con las antes descritas, y se consideren análogas.

Tratamiento de los datos personales y medios para limitar su uso y divulgación.

DEUTEN se compromete a dar tratamiento y resguardo a los datos personales de los usuarios con absoluto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, siguiendo los principios que regulan la misma, los cuales son: licitud, lealtad, consentimiento, información, proporcionalidad, finalidad, calidad y responsabilidad.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en el ordenamiento anteriormente mencionado y la demás legislación aplicable.

Bajo ninguna circunstancia DEUTEN recabará de los usuarios información de carácter sensible que afecte o pudiera afectar la esfera íntima de estos, o cuya utilización pueda dar origen a discriminación o que conlleve o represente algún riesgo grave para estos.

DEUTEN, así como cualquier tercero que llegare a intervenir en cualquier fase del tratamiento de los datos personales de los usuarios, tendrán la obligación de guardar confidencialidad respecto de éstos, misma que subsistirá aún después de finalizar la vigencia de su suscripción.

Propósito de los datos personales.

Los datos personales que Usted proporcione en el sitio web de DEUTEN con motivo de su suscripción al Programa, serán tratados única y exclusivamente con los siguientes propósitos:

1. Proveerle de forma automática, periódica y segura, del medicamento prescrito por su médico y que forme parte del Programa.
2. Darle acceso a los beneficios exclusivos de NUEVO YO.
3. Realizar el cargo bancario automático y recurrente, del precio de los medicamentos, previo a su entrega.
4. Cumplir con los procedimientos internos de DEUTEN.
5. Generar una base de datos que permita identificar las necesidades de nuestros clientes y ofrecer los productos idóneos para cada uno de ellos.
6. Contactar a los usuarios para ofrecerles nuestros productos.
7. Dar a conocer beneficios a los usuarios.
8. Informar a los usuarios sobre nuestros eventos
9. Evaluar la satisfacción de los usuarios y recibir sus comentarios, sugerencias y opiniones.

Del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Los titulares de los datos personales tienen derecho, en cualquier momento, a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los mismos, o, en su caso, a revocar el consentimiento que para dicho fin hayan otorgado (Derechos ARCO).

El ejercicio de estos derechos, podrá agotarse mediante solicitud dirigida al C. Alberto Javier Hernández López, en las oficinas de "MEDICAMENTOS Y ESPECIALIDADES DEUTEN", S.A. DE C.V., ubicadas en Avenida San Antonio, Eje 5 Sur, número 319, Local C-1, Colonia San Pedro de los Pinos, C.P. 03800, Demarcación Territorial Benito Juárez, en la Ciudad de México, o bien, vía telefónica a través del número 55 5611 3134 y/o a las cuentas de correo electrónico javierhernandez@medeuten.com y manuelmachuca@medeuten.com

Dicha solicitud deberá contener los siguientes elementos:

1. Nombre del titular de los datos personales, así como domicilio o medio mediante el cual se le pueda contactar para dar respuesta a su solicitud.
2. Documento con el cual se acredite su identidad o su calidad de representante legal, en su caso.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO.
4. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

5. En caso de solicitar la rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, previa acreditación de su identidad ante DEUTEN. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, los costos no serán mayores a 03 (tres) veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA) vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

DEUTEN se compromete a comunicar al titular de los datos personales en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud, la determinación adoptada, misma que se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se notifique al titular de dicha determinación.

Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad.

DEUTEN se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones a su Aviso de Privacidad, en cualquier momento, dándolas a conocer a los usuarios por medio de su publicación en su sitio web.

Consentimiento.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con la aceptación de estos Términos y Condiciones el usuario manifiesta que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por DEUTEN, por lo que reconoce haber leído detenidamente el mismo y entender su contenido.

En consecuencia, el usuario acepta de manera expresa los términos aquí expuestos, y otorga su pleno consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales.

Para mayor información, visite nuestro Aviso de Privacidad Integral en <http://med-mexico.com>

17) CONFIDENCIALIDAD.

Tanto el usuario como DEUTEN convienen que toda la información que ambos se transmitan o generen con motivo del registro del primero en el Programa NUEVO YO, así como los datos personales y demás información de carácter reservado relacionados con la suscripción al mismo, serán manejados como Información

Confidencial, sin importar el medio a través de la cual sea revelada o compartida.

Por lo anterior, en este acto se obligan a abstenerse de divulgar, revelar, transmitir, publicar o comunicar dicha información, directa o indirectamente a cualquier tercero (exceptuando a "Novo Nordisk México", S.A. de C.V., cuando ello resulte necesario), así como a no explotarla comercialmente o hacer uso inapropiado de la misma para cualquier fin ajeno a los señalados en los presentes Términos y Condiciones.

18) MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

DEUTEN podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones.

Ante este supuesto, el nuevo texto de los mismos se hará público a través de su sitio web, entrando en vigor a partir del momento de su publicación.

19) FUERZA LEGAL.

En caso de que un juez o autoridad competente declare alguna disposición de estos Términos y Condiciones, o parte de la misma como nula, ilegal, inválida, no exigible o no aplicable, dicha circunstancia no afectará a las demás disposiciones, ni restará fuerza legal a su contenido, por lo que seguirán surtiendo sus efectos legales y serán interpretadas como si la disposición (o parte de ella) que se vio invalidada no hubiese sido incluida, por lo que el resto de estos Términos y Condiciones seguirán siendo vinculantes para DEUTEN y el usuario.

20) JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

DEUTEN y el usuario se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México para resolver cualquier controversia que se derive de la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, razón por la cual renuncian desde ahora a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa.

21) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Con fundamento en el artículo 1803 del Código Civil Federal y sus correlativos aplicables de los demás Códigos Civiles de las Entidades Federativas de los Estados Unidos Mexicanos, estos Términos y Condiciones son puestos a disposición

del usuario para su aceptación expresa, mediante el registro, ingreso y suscripción al Programa NUEVO YO.

Es así que mediante la realización de dichos actos, el usuario manifiesta ser consciente de la finalidad y alcance de los mismos, aceptando sujetarse a todas y cada una de las disposiciones aquí planteadas, a partir de la fecha de su registro al Programa.